

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования  
Дом детского творчества «Городской» им. С.А. Шмакова г. Липецка

РАССМОТРЕН  
на заседании  
педагогического совета  
Протокол от 06.04.2017 г. №3

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ ДО ДДТ  
«Городской» им. С.А. Шмакова  
г. Липецка

 О.Н. Кислая  
Приказ от 14.04.2017г. № 48/1

**ОТЧЁТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**  
Муниципального автономного учреждения  
дополнительного образования Дома детского творчества  
«Городской» им. С.А.Шмакова г. Липецка  
с 1 апреля 2016 г. по 1 апреля 2017 г.

г. Липецк, 2017 г.

## ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

муниципального автономного учреждения дополнительного образования  
Дома детского творчества «Городской» им. С.А.Шмакова г. Липецка  
с 1 апреля 2016 г. по 1 апреля 2017 г.

### СОДЕРЖАНИЕ

I.	Аналитическая часть	
1.	Образовательная деятельность муниципального автономного учреждения дополнительного образования Дом детского творчества «Городской» им. С.А. Шмакова г.Липецка	3-4
2.	Система и структура управления	5-6
3.	Содержание и качество подготовки учащихся	6-10
4.	Организация учебно-воспитательного процесса	10-15
5.	Функционирование внутренней системы оценки качества образования	15-16
6.	Оценка востребованности выпускников ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова	16-17
7.	Качество организационно-массовой работы	17-23
8.	Качество научно-методического обеспечения	23-24
9.	Качество кадрового обеспечения	24-29
10.	Учебно-методическое обеспечение	29
11.	Библиотечно-информационное обеспечение	29-32
12.	Качество информатизации учебно-воспитательного процесса	33-39
13.	Материально-техническая база.	39-41
14.	Проблемное поле и перспективы развития	42
II.	Результаты анализа показателей деятельности МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А.Шмакова, подлежащие самообследованию за период с 01.04.2016г. по 01.04.2017г.	43-46
III.	Анализ показателей деятельности МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А.Шмакова, подлежащих самообследованию за период с 01.04.2016г. по 01.04.2017г.	47-51

## **1. Образовательная деятельность муниципального автономного учреждения дополнительного образования Дом детского творчества «Городской» им.С.А.Шмакова г.Липецка**

Целью деятельности МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А.Шмакова в 2016 - 2017 учебном году стало развитие и совершенствование открытой образовательной системы, удовлетворяющей запросы личности и социума на качественное дополнительное образование.

Реализация указанной цели стала возможной через выполнение следующих задач:

- расширение спектра и обеспечение качества дополнительных образовательных услуг, предоставляемых детскими объединениями для удовлетворения образовательных запросов воспитанников разных категорий;
- использование информационно-коммуникационных технологий для решения учебных, воспитательных и общепедагогических задач;
- реализация комплекса мер по повышению воспитательного потенциала образовательного процесса;
- интеграция общего и дополнительного образования;
- обеспечение технологичности процессов управления УВП через развитие единого информационного пространства;
- совершенствование общественной составляющей управления;
- создание условий, обеспечивающих готовность педагогов к инновационной деятельности и научно-экспериментальной работе;
- обеспечение постоянного мониторинга качества образования через разработку, внедрение и обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества дополнительного образования, апробацию новых форм общественной и профессиональной экспертизы результатов образовательной деятельности;
- совершенствование управления инновационными процессами, оптимизация инновационной деятельности учреждения;
- совершенствование материально-технической базы ОУ в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПиН 2.4.2.1178-02»;
- реализация комплекса мероприятий по повышению инвестиционной привлекательности учреждения, способствующих притоку финансовых, интеллектуальных и иных ресурсов в учреждение.

Исходя из образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) и по согласованию с Учредителем осуществляется обучение по дополнительным общеразвивающим программам художественной, физкультурно-спортивной, технической, естественно-научной и социально-педагогической направленностей.

Учебно-воспитательный процесс направлен на:

- формирование условий для реализации Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России;

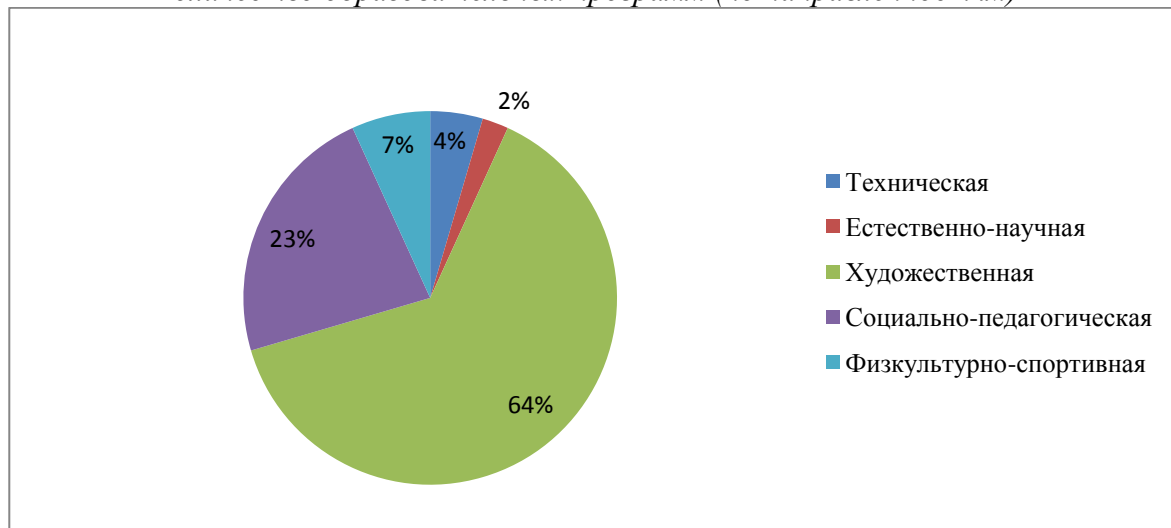
- актуализация воспитательного потенциала игровых технологий и игровых методов обучения детей;
- формирование и развитие научно-исследовательских навыков педагогов в процессе организации опытно-экспериментальной деятельности учреждения.

**Адреса осуществления образовательной деятельности:** г.Липецк, ул.Семашко, д.9а, г.Липецк, ул.Космонавтов, д.2, г.Липецк, ул.Тельмана, д.6.

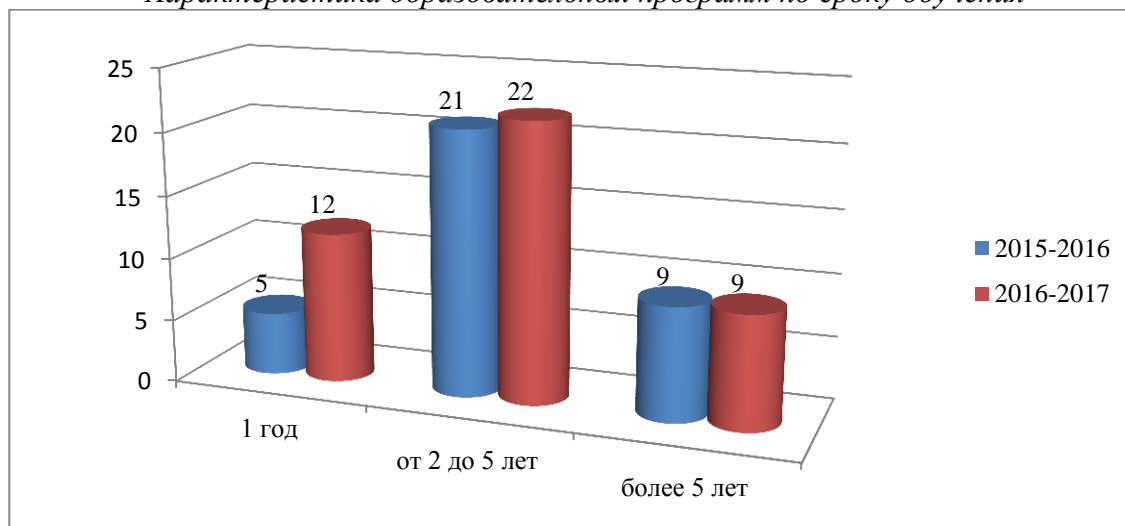
**Характеристика дополнительных общеразвивающих программ.**

За период с 1 апреля 2016 года по 1 апреля 2017 года реализовано 44 дополнительных общеразвивающих программы (приложение №1).

*Количество образовательных программ (по направленностям)*



*Характеристика образовательных программ по сроку обучения*



Представленные диаграммы свидетельствуют о том, что в ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова преимущественно реализуются программы художественной направленности со сроками реализации от 2-х до 5 лет. В 2016-2017 учебном году количество программ со сроком обучения 1 год увеличилось более чем в 2 раза в связи с приходом новых педагогических работников и открытием новых детских объединений в сентябре 2016 года.

## 2. Система и структура управления

Управление МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова города Липецка осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Единоличным исполнительным органом Учреждения является Директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждения.

Коллегиальными органами управления являются: общее собрание работников, наблюдательный совет, управляющий совет учреждения, педагогический совет, попечительский совет, детский Совет Дома, родительские комитеты.

За отчетный период проведено 4 заседания Управляющего совета по проблемам составления плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, привлечения внебюджетных средств, создания условий для совместной продуктивной творческой деятельности участников образовательного процесса по реализации дополнительных общеразвивающих программ ДДТ, укреплению материально-технической базы ДДТ, благоустройству его территории и др.

В текущем учебном году Управляющий совет реализовал проект «Аллея Памяти».

С целью развития социальной активности членов ученического самоуправления, формирования их гражданской позиции, поощрения самостоятельной творческой деятельности детей в 2016-2017 учебном году продолжил работу Детский Совет. Проведено 10 заседаний по различным темам. Активисты Совета приняли участие в презентации музея истории детского движения Липецкого края в рамках городского конкурса музейных объединений «Хранители времени».

Руководство и контроль администрации за деятельностью педагогических работников учреждения осуществлялось систематически в форме комплексных, тематических и фактальных проверок.

В 2016-2017 учебном году состоялось 3 педагогических совета и 1 конференция с приглашением родителей и учащихся ДДТ «Городской» им. С.А.Шмакова.

В 2016-2017 учебном году коллектив начал работу по реализации программы «Развитие МАУ ДО ДДТ «Городской» имени С.А. Шмакова на 2016-2020гг.». Цель программы направлена на совершенствование открытой, саморазвивающейся, информационно и методически оснащенной образовательной системы учреждения, в полной мере отвечающей образовательным запросам личности и социума и обеспечивающей доступное и качественное дополнительное образование детей и подростков города Липецка.

Задачи Программы:

1. Создать оптимальные научно-методические и организационные условия для развития интеллектуальной, эмоциональной и нравственной сфер воспитанников и успешной их социализации.

2. Обновить содержание образовательных программ и технологии обучения и воспитания посредством информатизации образовательного процесса, внедрения современных информационно-коммуникационных технологий и организации деятельности новых структур.

3. Инициировать инновационные педагогические проекты и оказывать всестороннюю поддержку инновационной деятельности педагогов МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова.

4. Совершенствовать систему государственно-общественного управления МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова путем включения общественности в процесс принятия управленческих решений.

5. Систематически и организованно повышать педагогическое мастерство и профессиональную культуру педагогов.

Выполнение задач на 2016-2017 учебный год способствовало устойчивому повышению качества образования.

Образовательная деятельность в учреждении строится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами города Липецка, органов управления образованием города Липецка и Липецкой области, а также принятыми на их основе локальными нормативными актами учреждения.

### **3. Содержание и качество подготовки учащихся**

Образовательный процесс в детских объединениях велся на основании утвержденных дополнительных образовательных программ, которые осваивались с соблюдением основных требований к качеству дополнительного образования. Все программы содержали разделы по сохранению и укреплению здоровья детей, мероприятия в рамках городской воспитательной акции «Город начинается с тебя!», акции по профилактике асоциального поведения детей. В каждом детском объединении были проведены вводный и повторный инструктажи по технике безопасности во время занятий и правилам внутреннего распорядка ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова. Также проведены повторный и целевые инструктажи при проведении экскурсий, концертов, поездках на конкурсы и т.д.

За прошедший учебный год наблюдались позитивные тенденции учебно-воспитательного процесса в учреждении:

- высокая результативность детских объединений в конкурсах и фестивалях различных уровней;
- постоянный рост показателей обученности (ЗУН) учащихся (по результатам мониторинговых исследований);
- низкий процент потери контингента учащихся на конец учебного года (10%);
- высокий процент выполнения дополнительных образовательных программ (по результатам контроля).

Комплексным механизмом оценки качества и результативности образовательного процесса является сочетание мониторинга ЗУН учащихся,

оценки профессиональным сообществом, оценки родительской общественностью.

Эффективность обучения ежегодно доказывается востребованностью участия популярных детских коллективов художественно-эстетического направления ДДТ «Городской» в широком круге крупных массовых мероприятий городского и областного уровней. Такие коллективы как образцовый ансамбль современного эстрадного танца «Shaky», образцовый театр танца «Талисман», образцовый вокальный ансамбль «Дети России», ансамбль народной песни «Журавушка», ВИС «Алые паруса», народный интегрированный ансамбль «Параллели» в истекшем году более 30 раз выступали на различных концертных площадках. Их репертуар, насчитывающий от 30 до 40 музыкальных и хореографических произведений и постановок в год, обновился на 40%.

Начиная с августа 2016 года через активную концертную деятельность, участие в конкурсах, фестивалях, выставках учащимися приобретался опыт социального действия, формировались их ключевые компетентности. Ресурсы образовательной среды ДДТ «Городской» способствовали достижению следующих образовательных результатов учащихся.

*Таблица 1. Результаты участия учащихся в творческих конкурсах*

Уровень конкурсов	Достижения в 2014-15 уч. году	Достижения в 2015-16 уч. году	Достижения в 2016-17 уч. году
Международные конкурсы	1 место – 53 2 место - 29 3 место – 26  <b>Итого: 108</b>	1 место – 51 2 место - 29 3 место – 13 Спецприз-1 Гран-при- 9 <b>Итого: 103</b>	1 место – 75 2 место - 37 3 место – 18 Гран-при- 9 <b>Итого: 139</b>
Российские конкурсы	1 место – 35 2 место- 15 3 место – 9  <b>Итого: 59</b>	1 место –39 2 место- 23 3 место –11 Гран-при -1 <b>Итого: 74</b>	1 место –25 2 место- 17 3 место –4 <b>Итого: 46</b>
Межрегиональные конкурсы	1 место – 2  <b>Итого: 2</b>	1 место –7 2 место- 7 3 место –2 <b>Итого: 16</b>	1 место – 0 2 место - 1 3 место – 0 <b>Итого: 1</b>
Областные (региональные) конкурсы	1 место – 6 2 место- 7 3 место- 5 Абс. поб.–1  <b>Итого: 19</b>	1 место – 6 2 место- 3 3 место- 1 Гран-при–3 диплом - 1 <b>Итого: 14</b>	1 место – 6 2 место- 7 3 место- 4  <b>Итого: 17</b>
Городские конкурсы	1 место – 30 2 место – 29 3 место – 13 Спецприз–2 <b>Итого: 74</b>	1 место – 10 2 место – 5 3 место – 5 Гран-при– 2 <b>Итого: 22</b>	1 место – 41 2 место – 25 3 место – 21 Гран-при– 2 Спец. приз - 4 <b>Итого: 93</b>

Увеличение количества побед наблюдается в городских и международных конкурсах. Это связано с проведением в текущем учебном году городского фестиваля детского музыкального и хореографического творчества «Жар-птица» и популярностью у родителей учащихся конкурсов международного уровня в связи с их хорошей организацией.

Диаграмма 1 «Количество призовых мест в различных конкурсах»

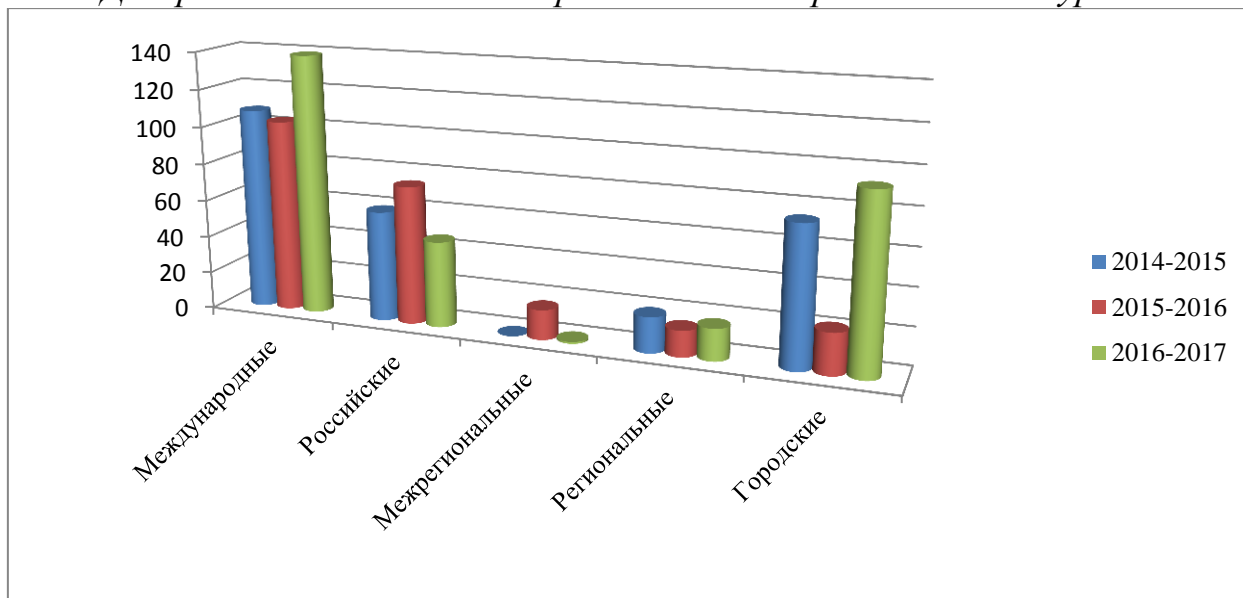


Диаграмма 2 «Количество призеров творческих конкурсов»



Современные требования общества к развитию личности диктуют необходимость более полно реализовать идею индивидуализации обучения, учитывающего состояние их здоровья, индивидуально-типологические особенности.

В 2016-2017 учебном году велась большая работа по дополнительному образованию детей с ограниченными возможностями здоровья. По сравнению с предыдущим учебным годом количество учащихся с ОВЗ увеличилось. Занятия с «особыми» детьми проводились в детских объединениях «Золотая соломка», «Стиль», «Фэнтази», «Театр моды», «Чудеса из войлока», «Сотворение успеха», «Играй-город», «Детской академии журналистики», Детской академии «Пересвет», народном интегрированном ансамбле танца «Параллели». Основные цели деятельности педагогов были направлены на создание оптимальных психолого-педагогических условий для усвоения детьми с ОВЗ соответствующих

образовательных программ, социальную адаптацию, психологическое развитие учащихся.

В следующем учебном году планируется:

- обеспечить системный подход к обеспечению условий для развития детей с ограниченными возможностями здоровья и оказание помощи детям этой категории в освоении образовательной программы;
- выявлять особые образовательные потребности детей с ОВЗ, обусловленные особенностями их физического и психического развития;
- обеспечить прохождение курсовой подготовки педагогов дополнительного образования, работающих с детьми с ОВЗ.

В 2016-2017 учебном году продолжилась работа по организации платных дополнительных образовательных услуг.

*Характеристика платных дополнительных образовательных программ*



Из диаграммы следует вывод, что количество платных объединений (в том числе и для взрослого населения) в Доме творчества увеличивается с каждым годом.

В 2016-2017 учебном году началась работа по реализации билетов на мероприятия: городской фестиваль «Жар-птица» (жанр «Хореография»), отчетные концерты образцовых коллективов Дома творчества.

Организация платных дополнительных образовательных услуг показала следующее:

- платные услуги востребованы родителями и детьми;
- все заявки родителей на услуги выполнены;
- дети посещают занятия с большим желанием;
- идет совершенствование программ, разработка и использование новых методов и приемов;
- начал создаваться механизм прогнозирования потребностей в дополнительных услугах;

- организация и предоставление платных дополнительных образовательных услуг - дополнительный источник финансирования учреждения.

Анализ проделанной работы определил перспективы развития в данном направлении:

- продолжать работу по созданию механизма прогнозирования потребностей в платных дополнительных образовательных услугах;
- расширять спектр платных дополнительных образовательных услуг, создавать и расширять для этого материально-техническую базу, совершенствовать развивающую среду;
- отрабатывать формы контроля за качеством предоставляемых платных услуг;
- совершенствовать мониторинговую деятельность по каждому виду предоставляемых платных услуг;
- обеспечивать платные услуги рекламой.

#### **4. Организация учебно-воспитательного процесса**

Основой полноценного образовательного процесса послужило организованное начало учебного года.

МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова активно участвовал в городской акции «Досуг».

Был проведен ряд мероприятий, направленных на комплектование групп:

- участие в городской акции «Досуг» (посещено 15 общеобразовательных учреждений: СОШ № 1, 2, 5, 8, 12, 19, 24, 36, 40, 41, 43, 44, 47, 52, 55);
- организация и проведение праздников «День открытых дверей»;
- участие в празднике «День знаний» («Быханов сад»);
- размещение информационных афиш и распространение визиток детских объединений в ОУ города;
- участие в проекте «Липецкий Арбат» (ул. Ленина);
- организация выставок творческих работ учащихся детских объединений.

В первой декаде сентября комплектование групп первого года обучения состоялось на 70%, до конца сентября - на 93%. В последующие 10 дней комплектование было успешно завершено.

Эффективность работы педагогического коллектива по комплектованию детских объединений обеспечивалась многообразием предлагаемых образовательных услуг, их методическим и информационным обеспечением, и позволила укомплектовать следующее количество учебных групп:

	Количество групп/ количество учащихся												Всего групп/ всего детей	Инд. часы	Итого детей
	Год обучения														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Итого групп/ Итого детей	126/ 1739	40/ 476	11/ 134	8/ 98	12/ 145	6/ 42	8/ 124	3/ 34	10/ 127	2/ 30		1/ 18	227/ 2967	19 инв./ 29 ч. 1 од./ 1 ч.	2987

Результаты комплектования соответствовали муниципальному заданию на текущий учебный год.

*Сохранность контингента* контролировалась в течение всего учебного года и составила на конец отчетного периода 90% от муниципального задания. Особая стабильность контингента учащихся на протяжении нескольких лет обучения отмечается в детских объединениях художественной направленности (хореографических, вокальных, театральных кружках, клубе раннего эстетического развития «Подсолнышки»).

Наибольшая потеря контингента учащихся отмечается в детских объединениях отдела декоративно-прикладного творчества и эстетики быта, а также в детских объединениях «Литературное творчество», «Компьютерный мир» по причине недостаточности у педагогов опыта работы с детским коллективом.

На основании диагностических исследований, тестирований, защиты проектов, творческих отчетов, отчетных концертов и других форм оценки качества образовательного процесса и развития личности учащегося сделаны педагогические прогнозы и разрабатываются перспективные планы на следующий учебный год.

Прошедшая в 3 четверти тематическая проверка позволила отметить положительные стороны состояния мониторинга знаний, умений, навыков и уровня воспитанности учащихся в ДДТ «Городской»:

- систематичность проведения мониторинга в 99% детских объединений,
- наличие методического материала в помощь педагогам дополнительного образования по вопросам проведения мониторинга в библиотеке и методическом кабинете Дома творчества,
- наличие разработанных разнообразных параметров, форм и результатов исследований у педагогов.

*Оценка качества организации учебных занятий* проводилась в течение учебного года в разнообразных формах. Полученные с помощью мероприятий по контролю, тестированию, наблюдению можно выделить наиболее сильные и слабые стороны образовательного процесса.

При составлении расписания занятий, оборудовании и содержании в рабочем состоянии учебных кабинетов учитываются требования СанПиН 2.4.4.3172-14. На занятиях педагогами использовались разнообразные методики обучения и воспитания (особенно активно - игровые методики), показывался значительный творческий потенциал, мастерство и профессионализм, сочетались групповые, массовые и индивидуальные

формы работы, организовывалось сотворчество взрослых и детей. Занятия в детских объединениях Дома проводились в формах:

- лекции;
- семинара;
- дискуссии;
- экскурсии;
- круглого стола;
- мастер-класса;
- практикума и др.

В основу многих занятий был положен метод проектов, который отличается нацеленностью на актуализацию имеющихся и формирование новых знаний и умений, личностно и общественно значимый результат, атмосферой делового сотрудничества педагога и учащихся.

Принцип вариативности образования позволил многим педагогам не только сформировать группы в начале учебного года, но и обеспечить 100% сохранность контингента учащихся, а также планируемый уровень качества образования. В свою очередь учащиеся получили возможность выбора широкого спектра занятий, направленных на их развитие (народный, академический и эстрадный вокал, декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, игровая деятельность, хореография и др.). В новом учебном году необходимо установить четкую взаимосвязь и взаимообусловленность планируемых результатов, организации и содержания образовательного процесса в соответствии с образовательными потребностями и интересами учащихся.

#### *Организация работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья*

Одной из главных задач деятельности МАУ ДО ДДТ «Городской» является социализация детей в условиях современной жизни и их творческое развитие. Особенное внимание при решении этой задачи уделяется работе с детьми-инвалидами, как категории детей, особо нуждающихся в помощи и поддержке не только близких людей, но и общества. В отношении детей с ограниченными возможностями здоровья в учреждении создавались и создаются благоприятные условия для развития индивидуальных качеств личности ребёнка.

Занятия ведутся как в группах, так и индивидуально. Спектр дополнительных образовательных услуг, предоставляемый ДДТ довольно широк. Обучение направлено на коррекцию, развитие творческих способностей детей, что помогает в их профессиональной ориентации в будущем.

В девяти объединениях Дома творчества «Городской» на сегодняшний день занимаются 30 учащихся. В прошедшем учебном году для некоторых педагогов работа с детьми с ОВЗ ведется впервые, занятия проходят как индивидуально, так и в кругу здоровых сверстников (инклюзивно).



*Процентное соотношение детей с ОВЗ, занимающихся в объединениях ДДТ «Городской»*

9 педагогов дополнительного образования ведут занятия с детьми с ОВЗ по утверждённым индивидуальным дополнительным общеразвивающим программам художественной и социально-педагогической направленностей.

Для детей с ОВЗ проведено 6 массовых дел: семейные гостиные в клубе «Семицветик» («Дайте маме капельку тепла», «Куда уходит старый год?»), мастер - классы «Брошка для мамы», «Ожерелье из фетра», автобусные экскурсии на кондитерскую фабрику и по городу).

В апреле учащиеся и педагоги Дома творчества «Городской» имени С.А. Шмакова приняли участие в открытии выставки творческих работ известной художницы, выпускницы Высшего художественно-промышленного училища имени В.И. Мухиной, члена Союза дизайнеров России - Галины Чувиляевой. Мероприятие состоялось в Липецком областном выставочном зале в рамках инициированного прокуратурой Липецкой области регионального проекта «Вместе ради детей» с участием детей с особенностями развития из семейного центра «Солнечный Мир». Для всех участников педагоги Дома творчества провели мастер-классы художественной направленности.

Результатом деятельности с «особыми» детьми стал стендовый отчёт достижений педагогов и учащихся «Я покажу тебе свой мир».

15 призовых мест в творческих конкурсах для детей с ОВЗ различного уровня заняли учащиеся Дома творчества.

Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья и дети инвалиды, посещающие объединения Дома творчества «Городской» неоднократно становились участниками всевозможных конкурсов, фестивалей, благотворительных концертов и аукционов, были удостоены высоких наград.

В целях формирования толерантного отношения детей к людям с ограниченными возможностями здоровья для учащихся объединений Дома творчества прошел Урок доброты «Мир равных возможностей».

В перспективе привлечение в объединения ДДТ детей с ОВЗ, встречи со специалистами в области психологии, логопедии, педагогики для родителей

детей с ОВЗ. Разработка целевой программы работы с детьми-инвалидами и детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья на новый учебный год. Продолжить работу по организации и проведению «Уроков доброты» в объединениях Дома творчества. Продумать механизмы работы при организации семейной гостиной «Семицветик».

#### *Работа с родителями*

Осуществляемое образование в МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова создает благоприятные условия и возможности для овладения учащимися необходимыми социальными и эмоциональными ценностями, особенно если они разделяются членами семьи. Успешное социальное воспитание в современных условиях возможно лишь при активном участии родителей. Учебно-воспитательная система ДДТ «Городской» эффективно развивается благодаря обеспечению взаимодействия педагогического, ученического и родительского сообществ. Содержание этой деятельности в 2016-2017 учебном году выражалось в разнообразных, ставших традиционными, формах сотрудничества:

- интерактивных: анкетирование (1), конференции (1), консультации педагогов дополнительного образования (около 3000), участие родителей в организации концертов (5 отчетных концертов и более 30 совместных концертов), улучшении материальной базы учреждения.
- классических: тематические родительские собрания (около 400 на уровне детских объединений), совместные занятия и мероприятия (около 200), творческие конкурсы.
- просветительских: использование СМИ и электронных ресурсов для освещения проблем воспитания и обучения учащихся, выпуск информационных листков и буклетов, оформление стендов для родителей.
- государственно-общественных: деятельность Управляющего Совета учреждения.

Родительские собрания проведены во всех детских объединениях в начале учебного года по вопросам организации учебно-воспитательного процесса и в марте по проблеме безопасного пребывания детей в Доме детского творчества. Они позволили донести необходимую информацию до максимального количества родителей, наладить с ними более тесный контакт.

В начале учебного года родители были ознакомлены с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, локальными актами Дома детского творчества «Городской» им. С.А. Шмакова, планом и режимом работы Дома детского творчества «Городской» им. С.А. Шмакова и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями учащихся согласно п. 2 ст.55 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». На собраниях в детских объединениях были предложены кандидатуры в родительский комитет Дома творчества. С родителями были согласованы дни и время проведения занятий учебных групп.

27 октября 2016 года состоялась конференция, на которой были подведены итоги программы «Развитие МАУ ДО ДДТ «Городской» на 2011-2016 годы». Родители принимали активное участие в жизни детских объединений: присутствовали и готовили детей к открытым занятиям, праздникам, присутствовали на конференции Дома творчества, на заседаниях Управляющего совета, участвовали в организации и проведении концертов.

По инициативе Управляющего совета подана заявка на участие в Фестивале родительских инициатив и реализован проект «Аллея памяти», посвященный постовцам, погибшим в локальных войнах.

Ежегодными мероприятиями в воспитательной работе Дома являются совместные праздники с родителями. «Наши мамы самые красивые», «Масленица», отчетные концерты, «Пасхальная радость», встречи в семейном клубе «Семицветик», «Хранители», - далеко не весь список мероприятий, реализуемых в Доме. Родители всегда активно включаются в педагогический процесс, что способствует всестороннему развитию личности детей. Ребята чувствуют поддержку, что их творческая деятельность никогда не останется незамеченной.

Анализ результатов опроса и анкетирования за последние три года позволяет отметить динамику позитивного отношения родителей, выпускников к Дому творчества:

- наиболее высокий кредит доверия у родителей, чьи дети обучаются в результативных объединениях,
- растет степень активности участия родителей в жизни Дома творчества,
- отмечается отсутствие жалоб на педагогов и администрацию Дома творчества,
- растет число благодарностей и обращений за помощью к педагогическому коллективу,
- на стабильном уровне количество публикаций в СМИ.

## **5. Функционирование внутренней системы оценки качества образования**

Ежегодно в учреждении проводится мониторинг, который позволяет отследить качество обучения и уровень воспитанности детей, достижения учащихся в мероприятиях различного уровня, степень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых услуг.

Информация о текущем состоянии образовательного процесса предоставлялась регулярно проводимыми *диагностическими исследованиями*.

В начале учебного года учащихся каждого детского объединения, включаясь в образовательную деятельность, прошли "входной контроль" уровня воспитанности и уровня знаний, умений, навыков в выбранном направлении деятельности.

Промежуточный мониторинг освоения учащимися образовательных программ не проводился лишь в нескольких детских объединениях по причинам:

- замены мониторинговых исследований на отчетные концерты (в ансамблях «Shaky», «Параллели», «Журавушка», «Дети России», «Талисман»),

- психолого-физиологических особенностей (медленного темпа освоения новых знаний и умений) 4 -5-летних воспитанников 1 года обучения клуба раннего эстетического развития «Подсолнышки».

Итоговые диагностические исследования проведены в 90% детских объединений. На основании тестирований, защиты проектов, творческих отчетов, отчетных концертов и других форм оценки качества образовательного процесса и развития личности учащегося сделаны педагогические прогнозы и разрабатываются рабочие программы на следующий учебный год.

Прошедшие комплексные проверки работы отделов ДДТ «Городской» им. С.А.Шмакова позволили отметить положительные стороны состояния мониторинга в ДДТ «Городской»:

- систематичность проведения мониторинга в 90% детских объединений,

- наличие методического материала в помощь педагогам дополнительного образования по вопросам проведения мониторинга в библиотеке и методическом кабинете Дома творчества,

- наличие разработанных разнообразных параметров, форм и результатов исследований у педагогов.

Несмотря на некоторые затруднения, возросло качество обучения. На занятиях педагогами использовались разнообразные методики обучения и воспитания (особенно популярны игровые методы), показывался значительный творческий потенциал, мастерство и профессионализм, сочетались групповые, массовые и индивидуальные формы работы, организовывалось сотворчество взрослых и детей.

## **6. Оценка востребованности выпускников**

Одной из главных задач Дома детского творчества «Городской» им. С.А.Шмакова не только обучение детей определенным знаниям, умениям и навыкам, но и профессиональная ориентация учащихся.

В учреждении вот уже 52 года успешно работает клуб «Юный авиатор». Более двухсот выпускников за годы существования объединения стали военными летчиками, около 180 – инженерно-техническими специалистами ВВС, около 120 – кадровыми военными различного профиля, в том числе ВДВ, 75 – летчиками гражданской авиации, более 2 000 спортсменами-парашютистами. Около 150 девушек стали спортсменами - летчиками и парашютистами. В настоящее время в военных учебных заведениях обучается более 40 выпускников клуба.

Структурное подразделение Пост №1 также является профильным объединением гражданско-патриотического направления. Ежегодно постовцы, прошедшие Вахту Памяти поступают в высшие военные училища. В 2016 году 10 постовцев связали свою судьбу с военной профессией,

успешно поступив в военные высшие учебные заведения г.Краснодара, Воронежа, Санкт-Петербурга, Ярославля, Москвы.

### 7. Качество организационно-массовой работы

Основной деятельностью ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова является обеспечение условий для выявления, раскрытия и развития способностей детей и подростков, формирование у них общечеловеческих и нравственных приоритетов, здорового образа жизни, профессионализма, самореализации в общественной и личносно - значимой творческой деятельности, уважение к традициям и культуре, старшим поколениям, ответственности за будущее нашей страны.

Педагогический коллектив активно решает эти задачи через реализацию социально - значимых проектов « Я-в мире, мир – во мне», «Здоровье – путь к успеху», «Творчество. Интеллект.» программы « Развитие МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова» на 2016-2020 г.г.», программ



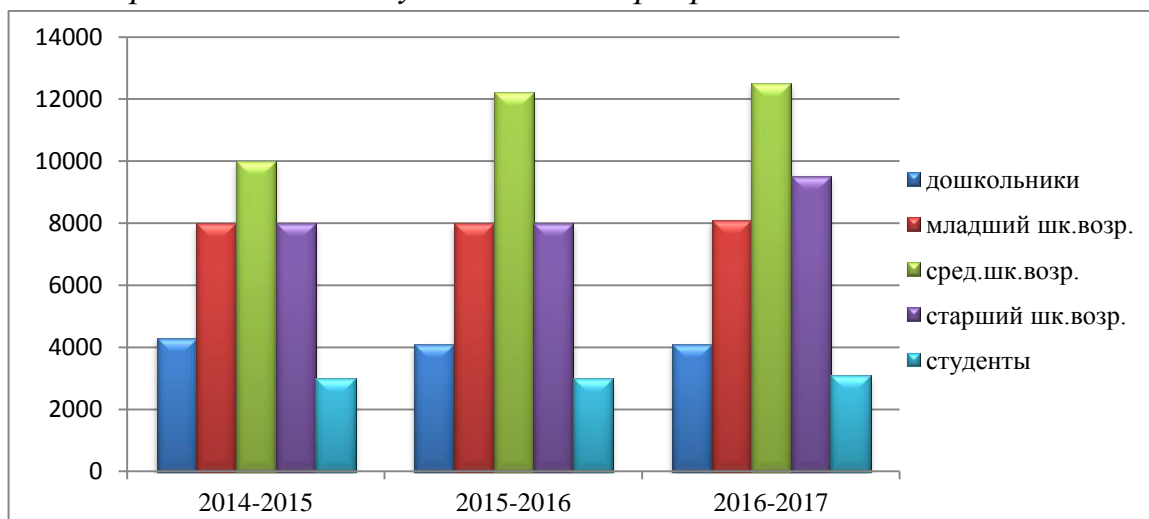
«Шаг навстречу» и «Ключ к успеху».

В 2016-2017 учебном году было проведено 362 мероприятия, в которых приняли участие 27 000 детей и подростков г. Липецка.

*Статистические данные по итогам организационно-массовой деятельности*

	2014-2015 уч. год	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год
Количество мероприятий	271	360	362
Количество участников	34 000	25 000	27 000

### Возрастной состав участников мероприятий



Наибольшее количество участников в воспитательных мероприятиях Дома являются учащиеся средней и старшей возрастной категории. Это говорит о преемственности, об интересе учащихся к участию в мероприятиях Дома.

Одним из актуальных направлений деятельности ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова является организация и проведение городских социально значимых акций, фестивалей, конкурсов. В течении учебного года проведено более 20 значимых мероприятий, в которых приняло участие 10800 учащихся ОУ города:

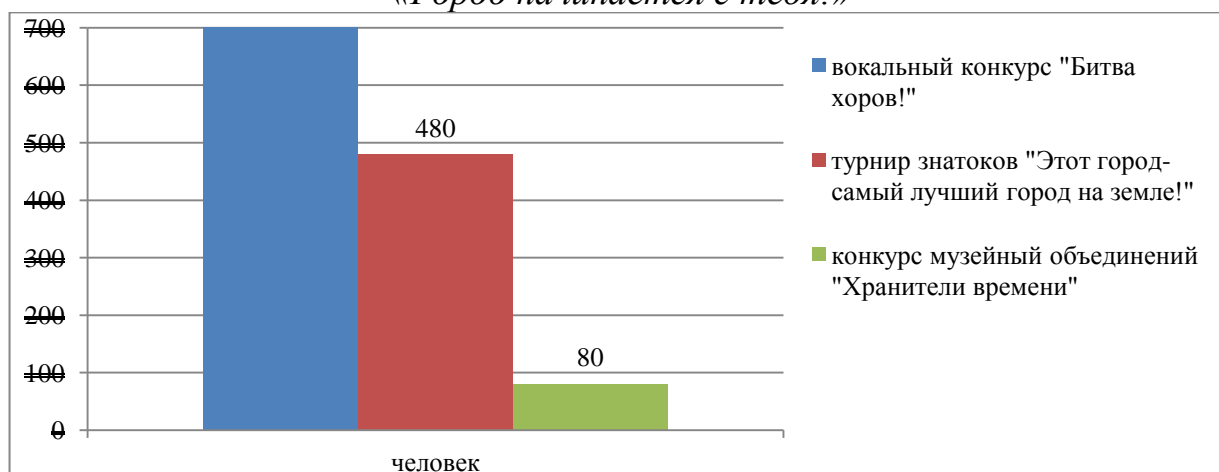
- конкурс детского изобразительного творчества «Как прекрасна Земля и на ней человек!» (340 человек),
- праздник «День Матери» (500 человек)
- фестиваль детского и юношеского творчества «Жар-птица» (1864 человека),
- фестиваль детских театральных коллективов «Театр и дети» (621 человек),
- XIX слет ГДЮПО «Вместе» (360 человек),
- круглый стол «Диалог на равных» ( 200 чел),
- конкурс декоративно-прикладного творчества «Аленький цветочек» (600 человек),
- деловая игра «Выборы» (100человек),
- праздник «День рождения ГСЛ» (100 человек),
- конкурс лидеров ученического самоуправления «Лидер XXI века» (60 человек),
- конкурс лидеров детского движения «Лидер XXI века» ( 50 человек),
- историко-патриотическая спортивная игра «Вперед, мальчишки!» (250 человек),
- круглый стол «Диалог с властью» (30 человек),
- акция «Рука в руке» (500 человек),
- акция «Подари улыбку маме» (500 человек),
- фестиваль игровых программ «Веселая карусель» (600 человек),

- отчетный концерт образцового театра танца «Талисман» (1200 человек),
- отчетный творческий вечер народного интегрированного танцевального коллектива «Параллели» (1200 человек),
- отчетный концерт образцового детского ансамбля современного эстрадного танца «Шейки» (1200 человек),
- отчетный творческий вечер образцового ансамбля народного пения «Журавушка» (600 человек),
- отчетный концерт образцового вокального ансамбля «Дети России» (500 человек)

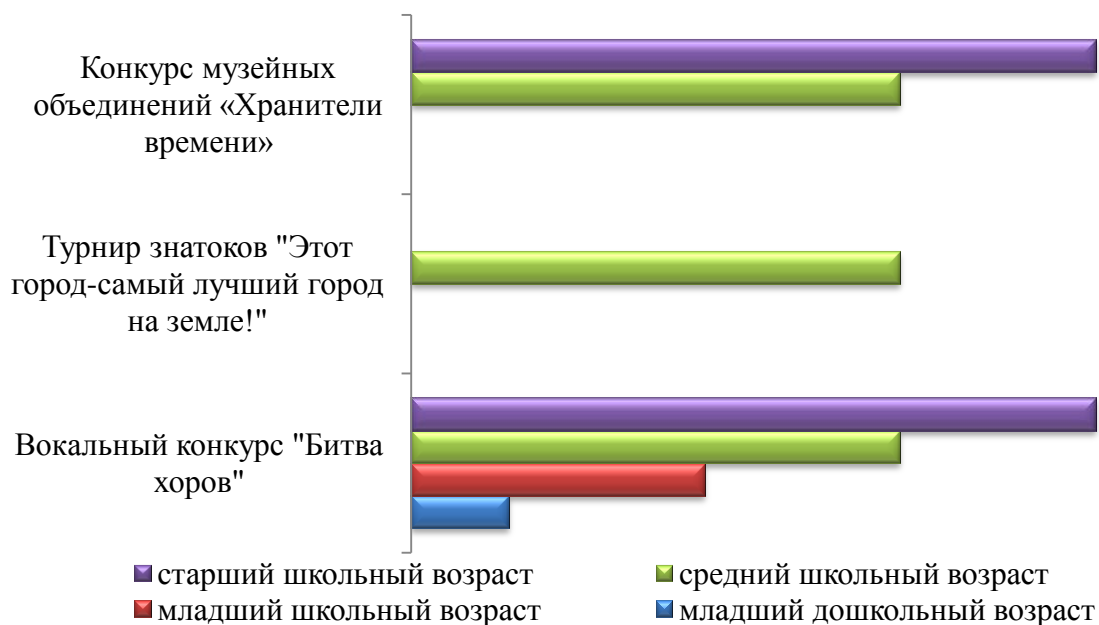
Эти мероприятия приобрели популярность в ОУ города. Они позволяют создать единое поле общения для детей, родителей и педагогов, дают возможность научить учащихся ориентироваться на общечеловеческие духовные ценности, под влиянием которых формируется личность, готовая к участию в жизни страны

В рамках реализации городской воспитательной акции «Город начинается с тебя!» из 6 творческих проектов Домом творчества проведено 3 конкурса, в которых приняло участие 1282 учащихся из 42 ОУ города.

*Количественный состав участников городской воспитательной акции «Город начинается с тебя!»*



В мероприятиях принимали участие учащиеся четырех возрастных категорий.



Из таблицы видно, что учащиеся среднего и старшего школьного возраста активнее и с большим интересом участвуют в мероприятиях.

Гражданское становление, патриотическое воспитание молодежи являются приоритетом в деятельности Дома детского творчества.

На Посту №1 созданы оптимальные условия для воспитания активной гражданской позиции липецкой молодежи, нравственности, патриотизма и милосердия детей и подростков. Основные направления деятельности Поста №1: несение Вахты Памяти у Вечного огня, допризывная подготовка старшеклассников, работа штаба «Милосердие», деятельность музея Боевой Славы у «Вечного огня» Поста №1, сотрудничество с ЛГОО «Память о сыне» семей военнослужащих, погибших в Афганистане, в Чеченской войне и других локальных войнах, гражданские акции военно-патриотического характера городского и областного масштаба.

Традиционно более 30 мероприятий, организованные на Посту №1 ДДТ «Городской» им С.А. Шмакова стали социально-значимыми традициями города: праздник «День матери» с участием ветеранов Великой Отечественной Войны и матерей, чьи сыновья погибли в современных локальных войнах и военных конфликтах, операция «Долг», посвященная Дню пожилого человека, «День защитников Отечества», митинги «Афганистан болит в моей груди», «С площади Минутка – в вечность», День Памяти героев России, бывших постовцев Андрея Теперика и Эдуарда Белана, городской праздник «Допризывник», митинг, посвященный Дню Героя, акция «Лучшая память о павших – милосердие к живым», Вахта Памяти ко Дню Победы в ВОВ и др.

Еженедельно на Посту №1 работает видеосалон «Время выбрало нас!», где происходит знакомство учащихся с героизмом Липецких воинов – интернационалистов. На Посту №1 действует штаб «Милосердие».

Ежегодно 1286 старшеклассников из 57 образовательных учреждений города несут Вахту Памяти у Вечного огня.

ДДТ «Городской» остается организатором и инструктивно-методическим центром детского общественного движения. На базе Дома активно действует ГДЮПО «Вместе». В 2016-2017 учебном году в состав организации входило 22 ДО из ОУ №4, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 15, 23, 28, 35, 37, 40, 41, 45, 47, 64, общее количество членов – 10500 человек.

Деятельность ГДЮПО «Вместе» осуществлялась по программе «Город начинается с тебя!», которая была утверждена на Слете ГДЮПО.

В 2016-2017 учебном году было проведено 4 мероприятия по плану деятельности ГДЮПО «Вместе»: городская акция «Рука в руке!», фестиваль игровых программ «Веселая карусель», пленум ГДЮПО «Вместе» (октябрь 2016), Слет ГДЮПО «Вместе» (октябрь 2016), новогодняя кампания (декабрь 2017), итоговый праздник ГДЮПО «Вместе» «День пионерской дружбы» (май 2017).

В течении учебного года члены ГДЮПО «Вместе» принимали активное участие в различных акциях, трудовых десантах, шефских концертах, осуществляли помощь инвалидам, ветеранам Великой Отечественной Войны и труда.

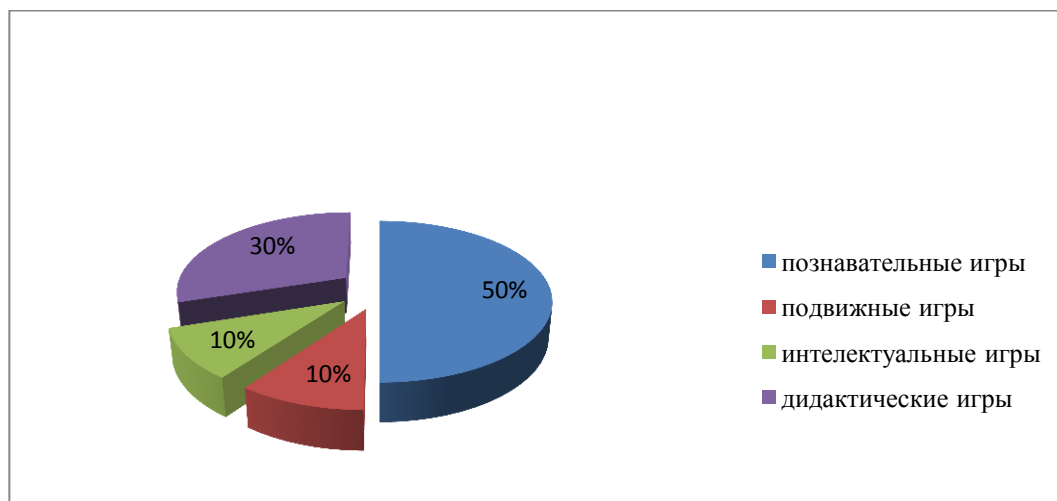
Организация поддерживает деловые и информационные связи с государственными и общественными организациями г. Липецка и Липецкой области.

В 2016-2017 учебном году продолжил свою работу Совет лидеров ученического самоуправления и детского движения ОУ города.

По плану деятельности Совета было проведено более 20 мероприятий: организационное заседание (сентябрь 2016), выборы председателя Совета, деловая игра «Выборы» (октябрь 2016), акция «Подари улыбку маме» (ноябрь 2016), участие в фестивале детских общественных организаций «Диалог цивилизаций» (ноябрь 2016), круглый стол «Диалог на равных» (ноябрь 2016), участие в новогодней кампании (декабрь 2016), праздник, посвященный Дню рождения городского Совета лидеров (март 2017), круглый стол «Легко ли быть молодым?» (январь 2016), городские конкурсы лидеров «Лидер XXI века» (февраль 2017), круглый стол «Диалог с властью» (март 2017), отчеты председателей комитетов и председателя Совета (март 2017).

Городской Совет лидеров организовал и провел на хорошем уровне 2 городских конкурса лидеров ученического самоуправления, детского движения «Лидер XXI века», городские акции «Подари улыбку маме», «Рука в руке».

Ведущей жизненной деятельностью ребенка является игра. Это наиболее органичный путь познания окружающего мира и себя в этом мире. В Доме творчества проводятся разнообразные игровые программы, игры для учащихся младшего, среднего и старшего школьного возраста.



Именно в игровой деятельности в процессе освоения детьми правил взаимоотношений и получения непосредственного опыта у детей формируется представление о себе, развиваются оценочные отношения друг к другу, воспитываются нравственные качества.

В Доме детского творчества функционирует традиция выездных мероприятий: концерты (40), игровые программы (10), спектакли. Эта форма работы эффективна и является положительным опытом в формировании имиджа образовательного учреждения. В перспективе реализации этого направления планируется расширение территории проведения праздничных мероприятий.

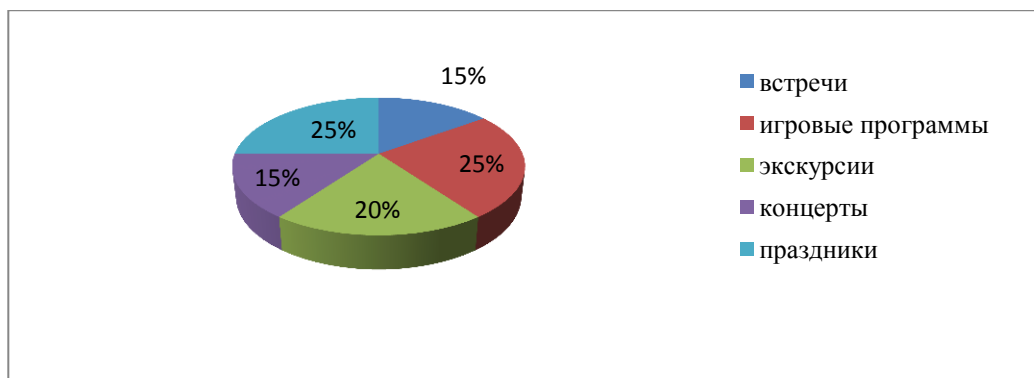
В течении всего учебного года в выставочном зале Дома работают тематические выставки творческих работ различной направленности – это и работы детских объединений «Золотая соломка», «Веселая пластика» (работы с солодкой, соленым тестом и глиной), детских объединений «Фантази», «Отражение» (изобразительное искусство). Выставки детских творческих работ всегда пользуются популярностью и имеют продуктивный способ всесторонней демонстрации опыта. Более 2500 учащихся ОУ города посетили выставочный зал Дома.

Одной из важных задач системы воспитания ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова является организация работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков и их социализации. В ДДТ «Городской» проводятся дни правовых знаний, месячники здоровья, мероприятия по профилактике табакокурения, наркотиков и т.д. В рамках этих дел организуются встречи с представителями органов полиции, областного центра профилактики и борьбы со СПИД, беседы, конкурсы рисунков «За здоровый образ жизни», «Солнце, воздух и вода – наши верные друзья», концерт-акция «Без наркотиков», правовая эстафета, игровая активность «Имею право!» ток-шоу «Умей сказать «Нет!» и др.

Стали популярными у подростков игры по этикету, экологии, беседы о толерантности, тестирование на различные темы.

Организация отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время является одной из задач, которую успешно решает педагогический коллектив ДДТ «Городской» им. С. А. Шмакова.

В каникулярное время в Доме проходили разнообразные по форме и содержанию мероприятия: праздники, игровые программы, концерты, встречи с интересными людьми. Более 17000 детей и подростков участвовали в 120 мероприятиях.



### 8. Качество научно-методического обеспечения

Приоритетным направлением методической работы учреждения с 01.04.2016г. по 01.04.2017г. стало создание необходимых условий для организации опытно-экспериментальной деятельности по теме «Формирование духовно-нравственных ценностей детей и подростков средствами игровой деятельности».

Работа над единой методической темой способствовала повышению профессионального уровня и педагогического мастерства педагогов Дома, включила всех педагогов в освоение игровых методик С.А. Шмакова и имела практический выход на массовых игровых мероприятиях и на городском фестивале игровых программ «Весёлая карусель».

Методическая работа велась работниками методического отдела по следующим направлениям:

- *Методическое сопровождение образовательного процесса:* методические мероприятия, проектирование программ, сопровождение подготовки учебного занятия, сопровождение методических объединений отделов, сопровождение аттестации педагогов.
- *Повышение профессионального мастерства педагогов:* работа педагогического лица (курс для начинающих педагогов, курс для общего состава педагогов Дома), занятия для педагогов проходящих аттестацию, консультирование, семинары для руководителей детских организаций образовательных учреждений города.
- *Обобщение передового педагогического опыта:* выпуск методической продукции, методические выставки, конкурсы педагогического мастерства.
- *Издательско-рекламная и информационная деятельность:* методическая рекламная продукция, методические выставки, Наполнение интернет-сайта, наполнение методического кабинета.

С целью повышения профессионального мастерства педагогов ДДТ «Городской» им.С.А.Шмакова продолжена работа по организации

деятельности «Педагогического лицея». Занятия проходили дифференцированно: для педагогов со стажем работы 1-2 года и для общего состава педагогов.

*Основные темы занятий в «Педагогическом лицее»:* «Нормативно-правовое обеспечение деятельности педагога дополнительного образования», «Технологические особенности проектирования дополнительных общеразвивающих программ», «Основные этапы учебного занятия», «Анализ работы детского объединения: структура, содержание, требования к оформлению», «Методическая деятельность педагога дополнительного образования» и другие.

В каждом структурном подразделении осуществлялась работа методических объединений.

*Рассматриваемые вопросы:* «Формы и методы работы с детьми по программе городской воспитательной акции», «Народная культура и традиции художественного воспитания в духовном становлении ребенка, «Мониторинг образовательного процесса и промежуточная аттестация учащихся детских объединений» и др.

Методические объединения проводились в каждом отделе в соответствии с перспективным планом Дома 4 раза в год (1 раз в четверть). Всего за год проведено 24 заседания.

По-прежнему активной формой методической работы в ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова является проведение консультаций по различным вопросам, возникающим при планировании и организации учебно-воспитательного процесса. Около 150 методических консультаций проведено для педагогов дополнительного образования за отчетный период.

По традиции, с целью повышения качества образовательного процесса и пропаганды передового педагогического опыта в Доме творчества проходят конкурсы педагогического мастерства: конкурс методических разработок и фестиваль открытых занятий. В конкурсе методических разработок в 2016-2017 учебном году приняли участия 21 педагог. В прошедшем году в конкурсе приняли участие 27 педагогов.

Низкий уровень организации Фестиваля открытых занятий привёл к сокращению участников фестиваля и несогласованному действию жюри.

## **9. Качество кадрового обеспечения**

В условиях современного образовательного менеджмента педагогический персонал является одним из наиболее важных ресурсов, необходимых для осуществления стратегии учреждения и достижения поставленных целей.

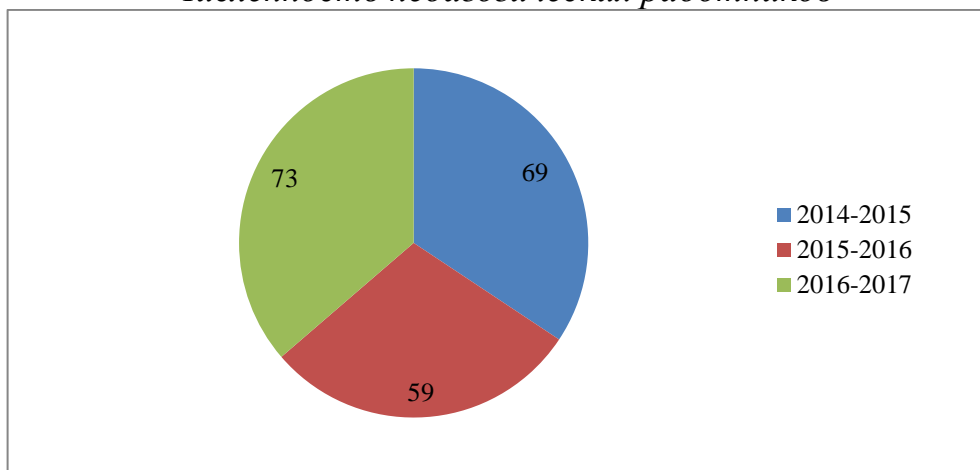
Кадровое обеспечение ДДТ «Городской» им. С.А.Шмакова представлено следующим образом: заместителей директора - 6, заведующих структурными подразделениями – 7, методистов - 3, педагогов-организаторов - 6, педагогов дополнительного образования - 45, концертмейстеров – 6.

В учреждении: 1 «Заслуженный учитель РФ», 3 награждены значком «Отличник просвещения РФ», 6 – нагрудным знаком «Почетный работник общего образования РФ», 1 – медалью ордена «За заслуги перед Отечеством

II степени», 10 – Почетной грамотой Министерства образования РФ, 1 – почетным знаком Российского комитета ветеранов войны и военной службы, 1 – медалью «За ратную доблесть» Всероссийского общества «Боевое братство», 3 – знаком «За заслуги перед городом Липецком», 1 – юбилейной медалью «Во славу Липецкой области», 2 – знаком «Липецк – город мастеров», 7 – лауреаты премии С.А. Шмакова, 3 занесены на Доску почета «Трудовая слава Липецка».

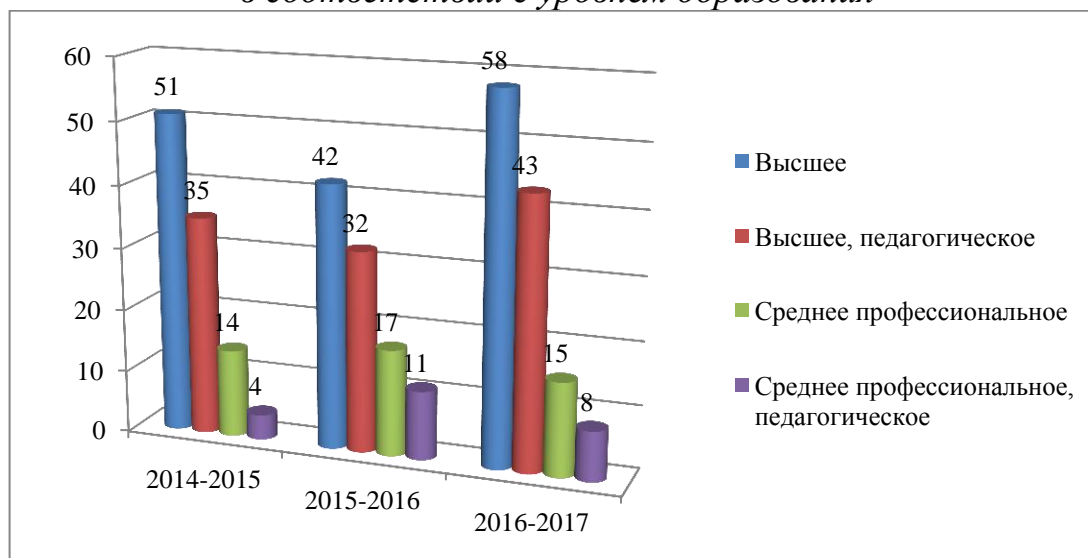
Количество педагогических работников в ДДТ «Городской» на 1 апреля 2017 года составляет 73 человека, из них 12 совместители (16%), 7 находятся в отпуске по уходу за ребенком (9%).

*Численность педагогических работников*



Из диаграммы следует, что количество педагогических работников по сравнению с прошлым отчетным периодом увеличилось.

*Характеристика педагогических работников в соответствии с уровнем образования*



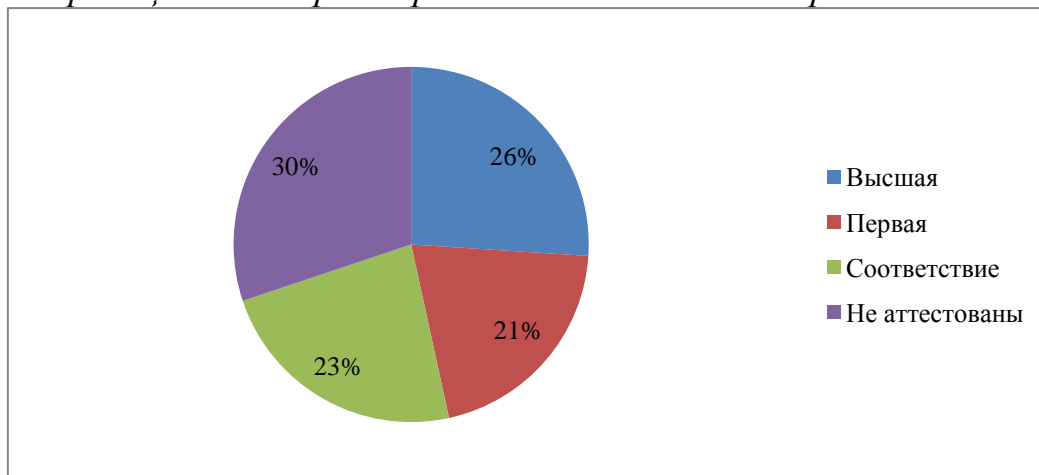
Количество педагогов с высшим педагогическим образованием значительно больше, чем со средним профессиональным, что говорит о высокой компетентности педагогов в занимаемой должности.

Процедуру аттестации за отчетный период прошли 11 педагогических работников:

- на высшую категорию аттестованы 5 человек;

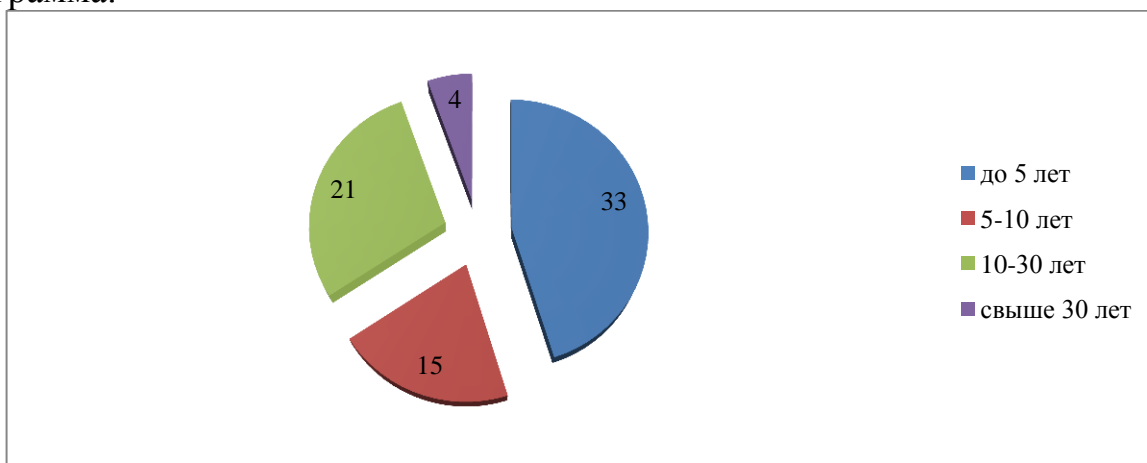
– на I категорию - 6 человек.

*Квалификационная характеристика педагогических работников*

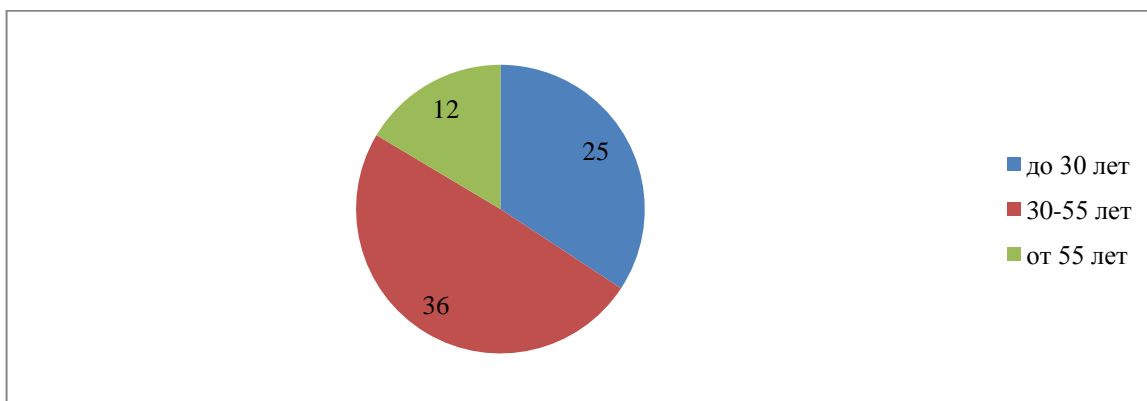


На конец отчетного периода 19 педагогов (26%) имеют высшую квалификационную категорию, 15 (21%) – первую, 17(23%) - аттестованы на соответствие занимаемой должности, 22(30%) - не аттестованы.

Большой процент не аттестованных педагогических работников связан с тем, что в учреждении значительное количество педагогов со стажем работы в должности менее 5 лет. Данный факт подтверждают следующая диаграмма:



*Возрастная характеристика педагогических работников ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова*



Несмотря на различия в ценностных ориентирах, информированности, жизненном опыте работники Дома верно понимают общие педагогические цели и задачи, правильно координируют свою деятельность, постоянно стремятся к повышению профессионального уровня.

Совершенствование педагогического мастерства достигалось в 2016-2017 учебном году посредством следующих форм работы:

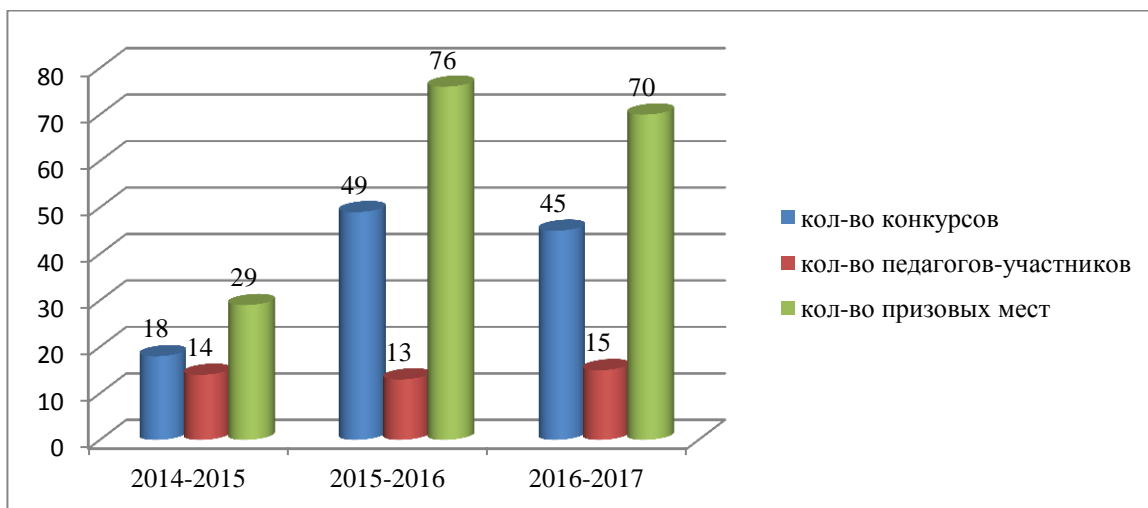
- обучение на занятиях «Педагогического лица» (овладение новыми методами и приемами обучения и воспитания детей);
- обмен опытом через систему взаимопосещений учебных занятий и мероприятий;
- самообразование;
- обучение на курсах повышения квалификации.

С целью расширения профессионального самосознания, изменения устоявшихся стереотипов прошли обучение на курсах повышения квалификации:

- по программе «Современная информационная среда и новые ИКТ-компетенции в профессиональном стандарте педагога и руководителя ОО» в ГАУ ДПО Липецкой области «Институт развития образования» 1 педагог-организатор;
- по программе «Организация инклюзивного образования в рамках реализации ФГОС обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях образовательной организации» в ГАУ ДПО Липецкой области «Институт развития образования» 10 педагогов дополнительного образования и 1 педагог-организатор;
- по программе «Современные образовательные и психолого-педагогические технологии, методики организации образовательной деятельности в системе дополнительного образования в условиях ФГОС» в ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет» 1 педагог дополнительного образования;
- по программе «Управление реализацией ФГОС основного общего образования в образовательной организации» начал обучаться 1 заместитель директора;
- по программе профессиональной переподготовки «Образование и педагогика» в ЛГПУ прошли обучение 5 педагогов дополнительного образования, 2 методиста и 1 педагог-организатор.

Результатом обучения на курсах можно назвать повышение уровня общеметодической культуры педагогов, развитие их личностно-профессиональной позиции.

Свидетельством достижения высоких показателей в педагогической деятельности является результативное участие педагогов в педагогических конкурсах различных уровней (приложение №1):



Материальная мотивация сотрудников Дома в этом учебном году была весомой и ощутимой благодаря выделенным целевым денежным средствам на оплату труда педагогов в соответствии с программой «Дорожная карта». Ежемесячно на основе оценки дополнительных критериев деятельности все педагогические работники получали премии, что позволило существенно повысить их заработную плату. Среднемесячная заработная плата педагогов составляет 18 079 рубля.

Высоким показателем высококвалифицированной, слаженной работы коллектива Дома творчества являются ежегодные победы учреждения в различных конкурсах. В 2016 году учреждение:

- лидер рейтинга муниципального мониторинга системы образования по абсолютным значениям показателей ОУ,
- победитель второго Всероссийского конкурса «Современная информационно-образовательная среда в образовательном учреждении»,
- победитель Всероссийского конкурса образовательных проектов и программ по духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи «Гражданин и патриот России - 2016», награждено медалью за вклад в воспитание «Гражданина и патриота России»,
- лауреат Всероссийского конкурса «Образовательная организация XXI века. Лига лидеров-2016» в номинации «Лучший дом детского творчества» и обладатель медали «Образовательная организация XXI века. Лига лидеров - 2016»,
- Победитель Всероссийской интернет-выставки образовательных учреждений - 2016»,
- победитель Международного конкурса сайтов «Лучший образовательный сайт», всероссийских конкурсов «Официальный сайт образовательного учреждения» и «Сайт учреждения дополнительного образования»,
- победитель всероссийского конкурса «100 лучших предприятий и организаций России-2017»;
- III место в Фестивале информационных ресурсов образовательной системы г. Липецка «Открытое образование».

По результатам работы можно сделать вывод, что в большинстве своем педагогические кадры учреждения компетентны в преподаваемых дисциплинах, владеют современными технологиями, их уровень отвечает требованиям социального запроса. Однако в следующем учебном году по-прежнему остро будет стоять задача повышения уровня обще-методической культуры педагогов.

### **10. Учебно-методическое обеспечение**

Так как, программы дополнительного образования не предполагают использования учебников, то для обеспечения учебно-методической базы при подготовке и проведению занятий педагоги используют специализированную учебно-методическую литературу, представленную в библиотеке учреждения.

Кроме того широко используется дидактический материал, наглядные пособия, иллюстрированные книги.

Учреждение имеет возможность хранить материалы в электронном виде - фотографии, презентации, программы, разработки занятий, рекламное обеспечение, а остальные педагоги регулярно пользуются возможностями информационных компьютерных технологий в поддержку образовательного процесса. В перспективе - создание банка данных методических пособий и документов на электронных носителях, а в библиотеке ДДТ - электронного каталога статей периодической печати.

### **11. Библиотечно-информационное обеспечение**

Основными направлениями деятельности библиотеки являются:

- привитие любви к книге и воспитание культуры чтения, бережного отношения к печатным изданиям;
- привлечение к систематическому чтению с целью успешного изучения учебных предметов, развития речи и мышления, познавательных интересов и способностей;
- привлечение к чтению художественной литературы с целью духовного и нравственного развития личности учащихся;
- обеспечение возможности наиболее полного и быстрого доступа к документам и оказание методической консультационной помощи педагогам, родителям, учащимся в получении информации;
- сбор, накопление и обработка информации и доведение её до пользователя;
- проведение массовых мероприятий на базе источников информации, имеющихся в библиотеке;
- внедрение в практику работы новых информационно-коммуникативных технологий.

Фонд библиотеки укомплектован программной, художественной, отраслевой, справочной литературой для педагогов и учащихся.



*Виды литературы*

Фонд разделен на группы:

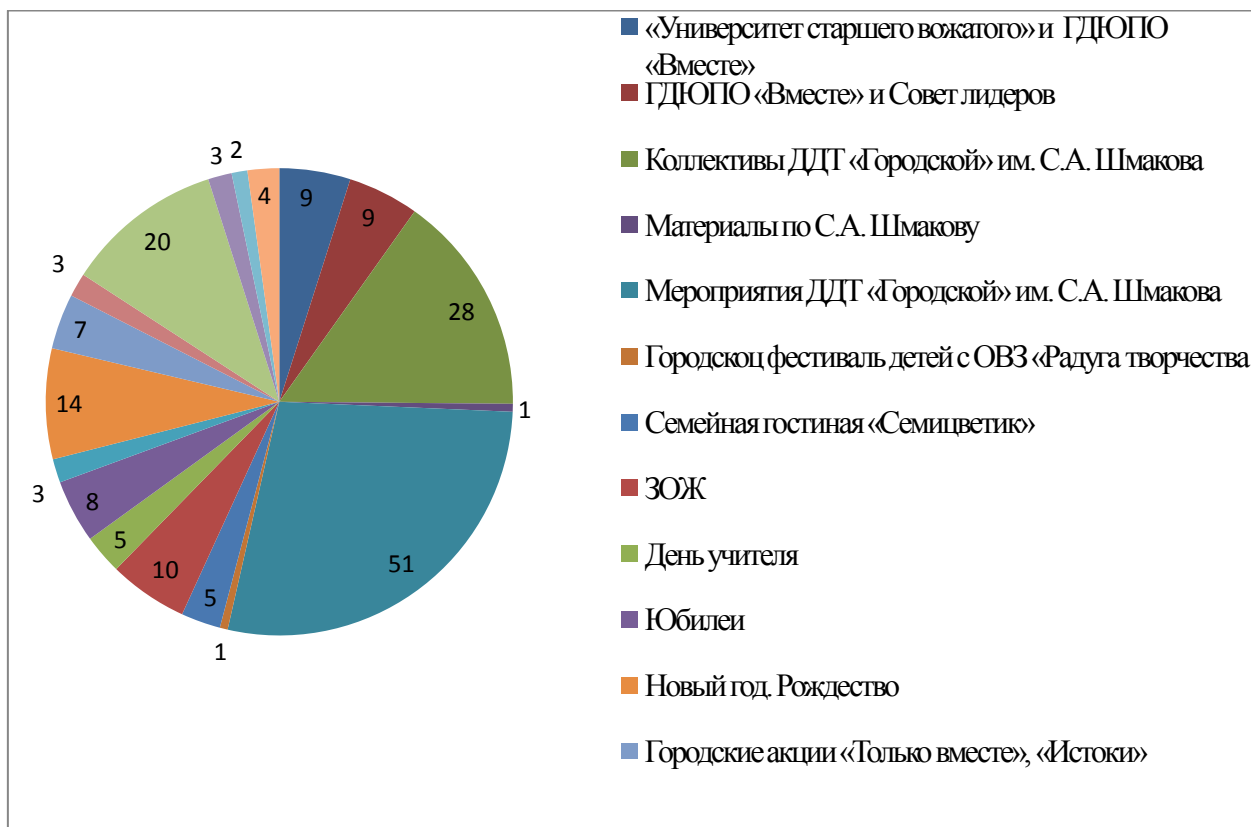
- для младшего школьного возраста (1 группа – дошкольники и 1 класс, 2 группа – 2-4 классы),
- для среднего школьного возраста (5-8 классы);
- для старшего школьного возраста (9-12 классы);
- фонд периодических изданий.

В 2016-2017 учебном году фонд пополнился электронными материалами:

- 42 презентации;
- 182 электронные папки с фотоматериалами

*Электронные фонды библиотеки:*





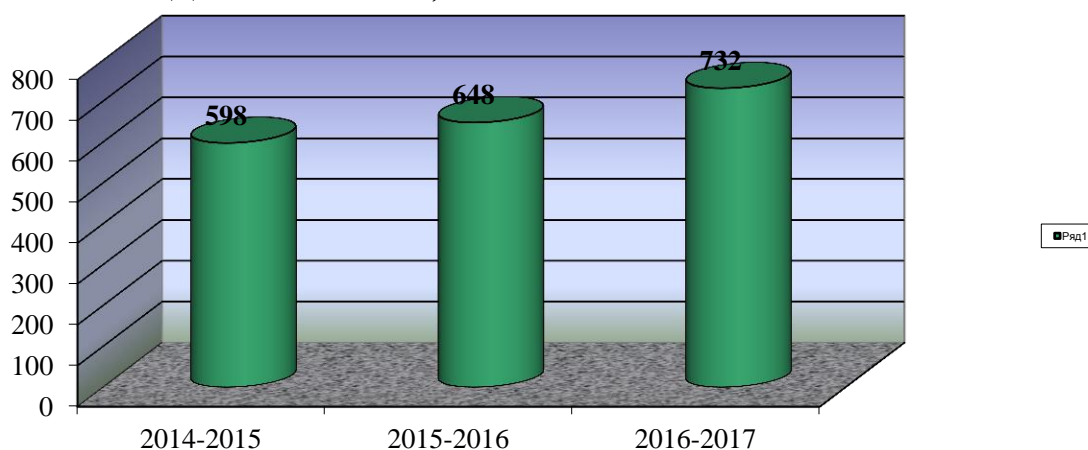
Создана копилка методических материалов из опыта работы. За отчетный год собрано и обработано 10 тематических папок.

В данном учебном году книговыдача составила 1310 экземпляров.

### **Посещаемость**

Посещаемость библиотеки в отчетном году составила 732 человек, что на 84 больше, чем в 2015-2016 учебном году.

#### *Динамика посещаемости библиотеки*



Наиболее спрашиваемая литература – художественная, детская, книги о природе, периодическая. Положительная динамика стала возможной благодаря поступлению в библиотеку периодических изданий.

Учебный год	2015-2016у.г.	2016 - 2017 у.г
книговыдача	1310	1450
посещаемость	648 чел.	732 чел.

Для обеспечения учета при работе с фондом ведется следующая документация:

- книга суммарного учета фонда;
- инвентарные книги;
- папки приходных и расходных накладных;
- тетрадь учета изданий, принятых от читателей взамен утерянных.

Записи в документах проводятся своевременно.

Фонд расставлен согласно ББК, технически обработан. В течение года проверена правильность расстановки фонда, проведена его частичная реорганизация. Доступ к основному фонду – свободный. Режим хранения фонда соблюдается.

В целях раскрытия КФ для читателей ведется *картотека новых поступлений литературы, оформляются выставки новинок (5), тематические полки (4), открытые просмотры (3) и т.д.*

Библиотечное обслуживание осуществляется в соответствии с «Положением о библиотеке» и Перспективным планом работы на 2016-17 учебный год.

В целях учета библиотечно-библиографического обслуживания ведется «Дневник библиотеки», в котором учитываются сведения о количестве и составе читателей, количестве посещений, объеме книговыдач и распределении по отраслям знаний. Дополнительно в Дневнике выделены графы для учета аудиовизуальных документов, периодических изданий.

В библиотеке постоянно организуются тематические выставки. Проведено ряд мероприятий для учащихся Дома творчества:

- конкурс стихов собственного сочинения «Добрая лира»;
- литературная игра «Брейн-ринг» по сказкам Пушкина «Там чудеса, там леший бродит...»;
- «Мастерская Деда Мороза»;
- организация и проведение Недели детской и юношеской книги;
- виртуальная экскурсия «Мир кино»;
- интеллектуально-познавательная игра «Крестики-нолики»;
- вечер поэтического настроения «Добро наших сердец»;
- познавательная игра-путешествие к всемирному дню авиации и космонавтики «Полет в космос».

Проводимые мероприятия направлены на популяризацию чтения и библиотеки, воспитание культуры чтения.

Дом творчества «Городской» им. С.А.Шмакова представляет собой тип образования, объединяющий воспитание, обучение и развитие в единый процесс с целью удовлетворения и развития познавательных интересов,

творческого потенциала ребенка, содействуя процессам самореализации личности.

## **12. Качество информатизации учебно-воспитательного процесса**

Информатизация образовательного учреждения – долговременная стратегическая задача, являющаяся структурной частью и инструментом общей программы развития Дома детского творчества «Городской» им. С.А. Шмакова.

МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова ведет целенаправленную работу по информатизации. Основная цель - повышение качества образования через развитие информационной культуры всех участников образовательного процесса и активное использование ИКТ.

Задачи, посредством которых достигается поставленная цель:

- использование информационных технологий для непрерывного профессионального образования педагогов и организации учебного процесса,
- обеспечение условий для формирования информационной культуры учащихся,
- создание условий для взаимодействия семьи и Дома творчества через единое информационное пространство учреждения.

Для предоставления возможности использования в процессе обучения современных образовательных технологий, Интернет-ресурсов в учреждении имеется 50 компьютеров для 2795 учащихся по дополнительным общеразвивающим программам. Количество компьютеров в расчете на одного учащегося - 0,01.

Для повышения эффективности деятельности учащихся и педагогам учреждения предоставлена возможность работы на стационарных компьютерах (1 компьютерный класс, методический кабинет), использования переносных компьютеров (5 ноутбуков). Все административные кабинеты оснащены компьютерами. В 2017 году для успешного осуществления учебно-воспитательного процесса приобретены и заменены 2 системных блока в учебном кабинете и библиотеки, а также установлено демонстрационное оборудование в актовом зале (проектор, экран).

В ДДТ «Городской» осуществляется поддержка учащихся, педагогов, использующих информационные технологии, путем доступа в глобальную информационно-коммуникационную сеть «Интернет». В 2017 году скорость доступа к сети Интернет увеличилась до 5120 Кбит/с. Доступ к информационным ресурсам является неограниченным, что способствует доступности и повышению качества образовательных услуг за счёт приобщения педагогов и учащихся к современным технологиям обучения. На компьютерах, используемых в образовательных целях установлена программа контентной фильтрации ИКС Lite (Интернет Контроль Сервер Lite).

Локальная сеть образовательного учреждения и электронная почта позволяют оперативно осуществлять электронный документооборот.

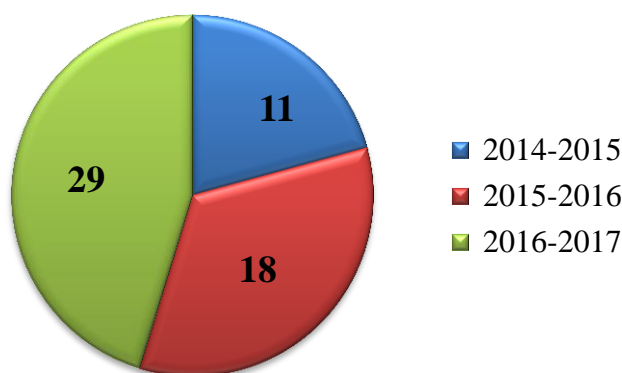
В начале 2017 года продлена на один год лицензия на пакеты программного обеспечения Microsoft Windows, которые установлены на все компьютеры. Для защиты компьютеров от вирусов установлено лицензионное программное обеспечение антивирус NOD32 Smart Security Business Edition.

*Компетентность педагогов в области использования ИКТ.*

Педагоги дополнительного образования широко используют современные образовательные технологии, в том числе и информационно-компьютерные. Используют возможность проведения занятий в компьютерном классе с применением мультимедийного оборудования.

По-прежнему остаются, востребованными консультации педагогов по вопросам информатизации: использование информационных технологий в учебном процессе, размещение методических материалов в сети Internet, подготовка к участию в конкурсах с использованием ИКТ, работе с интерактивной доской, проектором и цифровыми ресурсами (1.04.2015 - 44, 1.04.2016 - 47, 1.04.2017 - 55 консультаций).

Количество медиаресурсов, размещенных на образовательных порталах в этот период увеличилось на 11 единиц.



Педагоги сопровождают свои занятия компьютерными презентациями, слайд-шоу, подборкой тематических электронных материалов. Обязательным условием представления деятельности учреждения и опыта работы педагогов на ГМО, семинарах является демонстрация электронных ресурсов.

Учащиеся ДДТ «Городской» продолжают занимать призовые места в конкурсах по разным направлениям: компьютерная графика и дизайн, видео, фотоконкурсы.

№ п/п	Название и статус конкурса	Призовое место	Детское объединение
1.	Международный конкурс фотографий «Я – фотограф»	I, I, I, I, I, I,	«Фоторепортер»
2.	Международный конкурс «Твори, участвуй, побеждай!»	I	
3.	Международный творческий конкурс «Время знаний», номинация «Презентация»	I	«Школа менеджеров досуга»
4.	Международный творческий конкурс презентаций «Слайд 2016»	I	

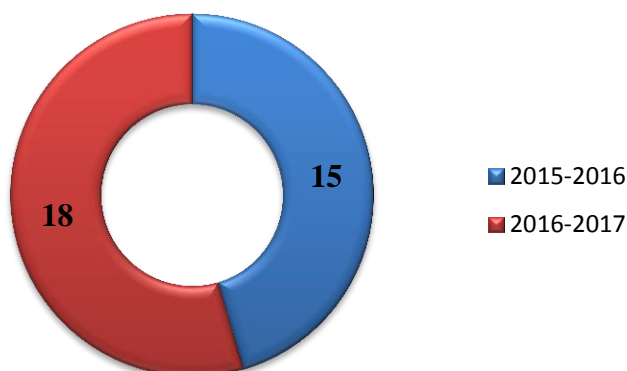
За прошедший период результативные показатели наблюдаются и в конкурсах ИКТ для педагогических работников.

№ п/п	Статус и название конкурса, номинация	Призовое место
1.	Международный конкурс для педагогов, номинации «Открытый урок ИКТ», «Компьютерная графика»	I I
2.	Международный конкурс для педагогов «Копилка педагогического мастерства»	I
3.	Международный конкурс для педагогов и детей «Интербриг»	III
4.	Международный конкурс «Твори! Участвуй! Побеждай!», номинация «Фотография и видео»	I

С целью повышения качества дополнительного образовательного процесса в ДДТ «Городской» через применение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в профессиональной деятельности педагогов, методистов и в рамках Недели православной культуры проходил конкурс инновационных технологий среди педагогов «ИКТ в образовании». Количество педагогов участвующих в данном конкурсе возросло на 10%.

№ п/п	Название конкурсной работы	Призовое место	ФИО педагога
1.	Презентация «Липецк православный»	I место	Котюкова Н.В.
2.	Презентация «Рождество Христово»	II место	Диогенова И.Н.
3.	Презентация «Духовные традиции семьи»»	II место	Силаева Г.С.
4.	Презентация «Рождественские встречи»	III место	Клишина Л.Ф.

За данный период численность педагогических и административно-управленческих работников, имеющих собственные сайты, ведущих блоги, страницы на сайтах профессиональной направленности увеличилась на 16,5%, что отражает график.



Открытость образовательного пространства ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова реализована через работу и систематическое обновление информации на официальном сайте ДДТ «Городской». Контент сайта содержит информацию о деятельности образовательного учреждения, нормативно-правовой базе, реализуемых дополнительных общеразвивающих

и рабочих программах, работе детских объединений, методическую информацию для педагогов, новостную информацию о работе учреждения.

Согласно Федеральному закону № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» сайт МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова (<http://ddtgorod.ru>) размещается на сервере, расположенном на территории Российской Федерации.

**Статистические показатели сайта:**

1.Расширилась география и увеличилось число посетителей (в таблице представлены первые 3 страны и регионов по кол-ву посещений).

	1.04.2016 г.	1.04.2017 г.
<b>Страна</b>	<b>Кол-во посещений</b>	<b>Кол-во посещений</b>
Россия	6792	11761
США	255	1752
Украина	108	92
<b>Регионы России</b>		
Липецкая область	4332	8015
Москва	1000	1880
Воронежская область	292	296

2. По-прежнему остается востребованной информация о деятельности учреждения и коллективах.

В десятку популярных разделов сайта вошли:

1.04.2015 г.		1.04.2016 г.		1.04.2017 г.	
Название раздела	Кол-во посещений	Название раздела	Кол-во посещений	Название раздела	Кол-во посещений
Новости	7887	Новости	8971	Новости	16549
Коллективы Дома	2021	Коллективы Дома	2471	Коллективы Дома	3785
Сведения об ОУ	1468	Сведения об ОУ	2108	Сведения об ОУ	2462
Педагоги Дома	1039	Педагоги Дома	1130	Педагоги Дома	2059
Прием в учреждение	900	Прием в учреждение	1096	Прием в учреждение	1679
Образовательный процесс	706	Образовательный процесс	933	Образовательный процесс	1534
Анонс Дома	724	Анонс Дома	728	Анонс Дома	1087
Онлайн – запись в объединения	597	Онлайн – запись в ОУ	647	Онлайн – запись в ОУ	859
Контакты	965	Контакты	966	Контакты	2119

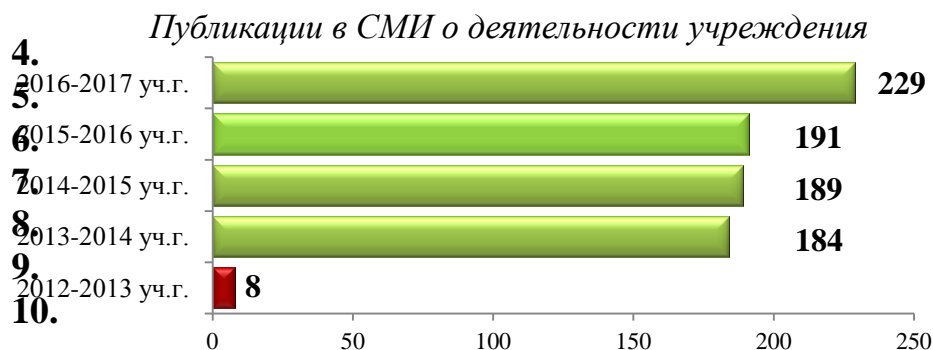
Как видно в таблице посещаемость многих разделов увеличилась в 1,5-2 раза.

3. В связи с городской акцией «Город начинается с тебя!» на сайте был введен соответствующий раздел, где размещалась информация о ходе акции в ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова.

С целью информированности общества о деятельности учреждения в течение учебного года проводилась работа по установлению и поддержанию

связей со СМИ (периодическими печатными изданиями, телевидением, радио).

Как видно в графике за прошедший период информация о достижениях и событиях ДДТ «Городской» стала появляться значительно чаще, однако следует отметить как недостаток тот факт, что часть информации не было опубликовано в связи с нарушением сроков сдачи материала.



#### *Участие в конкурсах информационных технологий.*

Основным достижением за прошедший период является победы ДДТ «Городской» имени С.А. Шмакова в конкурсе информационных технологий среди ОУ.

№п/п	Название и статус конкурса	Призовое место и номинация
1.	II Всероссийский конкурс «Современная информационно-образовательная среда в образовательном учреждении»	<b>I место</b> «Информатизация ОУ»
2.	Всероссийский педагогический конкурс «Секреты профессионализма»	<b>I место</b> «Интерактивные и информационные технологии»

В 2016 и 2017 г. ДДТ «Городской» имени С.А. Шмакова продолжает показывать результативное участие в конкурсах сайтов различного уровня.

#### *Победы в конкурсах сайтов 2016, 2017 г.*

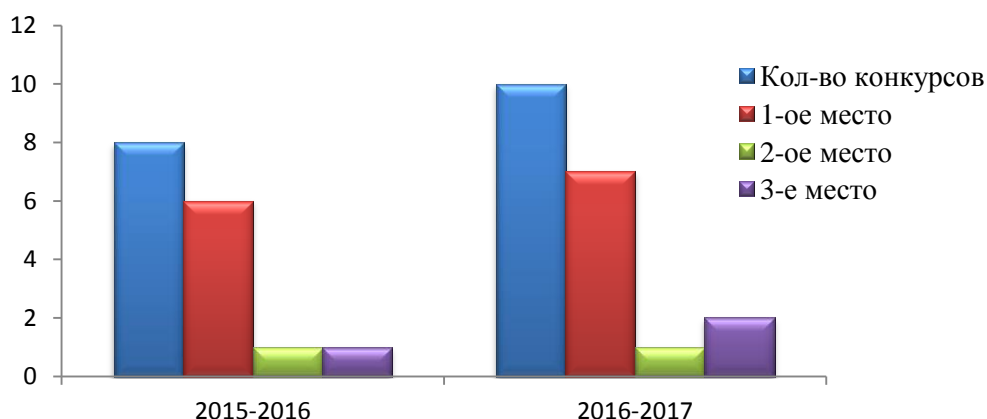
№п/п	Название и статус конкурса	Призовое место и номинация
1.	Международный открытый конкурс сайтов «Лучший образовательный сайт»	<b>I место</b> «Лучший актуальный контент»
2.	Всероссийский педагогический конкурс «Лучший образовательный сайт 2016-2017»	<b>I место</b> «Сайт УДО»
3.	Всероссийский конкурс «Официальный сайт образовательного учреждения»	<b>I место</b> «Сайт ОУ»
4.	Всероссийский конкурс сайтов - 2016	<b>I место</b> «Сайт УДО»
5.	Всероссийский конкурс «Образование XXI века»	<b>I место</b> «Образовательные сайты»
6.	Всероссийский педагогический конкурс «Образовательный ресурс»	<b>II место</b> «Сайты»
7.	III Всероссийский конкурс образовательных сайтов	<b>III место</b> «Сайт УДО»

Сайт ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова ежегодно занимает призовые места в городских конкурсах информационных ресурсов, что говорит о стабильности и качестве ресурса (результат показан в таблице).

*Победы в конкурсах информационных ресурсов*

Конкурс сайтов образовательных учреждений «Открытое образование»		Фестиваль информационных ресурсов образовательной системы г. Липецка «Открытое образование»	
<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>	<b>2017 г.</b>
<b>II место</b> <b>I место</b>	<b>I место</b>	<b>III место</b> <b>III место</b>	<b>III место</b>

*Сводный график побед в конкурсах ИКТ*



Анализируя данный график, можно отметить, что за данный период увеличилось количество конкурсов и побед. Данная статистика отражает высокий уровень конкурентоспособности и эффективности учреждения.

По результатам Общероссийского рейтинга сайтов образовательных учреждений, проводимого Российским новым университетом (РосНОУ) и издательством «Просвещение», сайт ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова в очередной раз 2016-2017 учебном году вошел в «зеленую зону» рейтинга, продемонстрировав отличное качество и высокий уровень информационной насыщенности.

Анализ информации показал, что наряду с положительной динамикой развития в ДДТ «Городской» имени С.А. Шмакова ИКТ технологий, существует ряд проблемных вопросов, снижающих позитивное развитие информатизации:

- пополнение компьютерной базы образовательной организации, новым оборудованием для осуществления качественного образования, удовлетворяющего требованиям современного общества. Несмотря на оснащение ДДТ «Городской» компьютерной техникой, 30% оборудования к настоящему моменту морально устарело и массово выходит из строя;
- неполная оснащенность кабинетов мультимедийным оборудованием;
- проблема качества услуги доступа в Интернет – нестабильность подключения и низкая скорость подключения;

- малоэффективное использование имеющихся медиаресурсов, ввиду нехватки или отсутствия ЦОР, соответствующих программам дополнительного образования детей;
- эпизодическое применение информационных технологий рядом педагогов.

### 13. Материально-техническая база.

В настоящее время в МАУ «Городской» им. С.А. Шмакова для образовательного процесса используются три здания, стоящие на балансе департамента образования администрации города Липецка

№п/п	Фактический адрес зданий и отдельно расположенных помещений	Вид и назначение зданий и помещений (учебно-лабораторные, административные и т.п.), их общая площадь (кв.м.)	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда и т.п.)	Наименование организации - собственника, арендодателя
1	2	3	4	5
1.	Основное здание МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова корпус «А», г. Липецк, ул. Семашко,9а тел. 27-31-93	Уч. пользование 1824,7 кв.м.	Оперативное управление	МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова
2.	Филиал МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова г. Липецк, ул. Тельмана,6 тел. 27-49-89	Уч. пользование 220 кв.м	Оперативное управление	МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова
3.	Филиал МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова, корпус «Б», г. Липецк, ул. Космонавтов, д 2, тел. 34-84-99	Уч. пользование 980,1 кв.м.	Оперативное управление	МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова

Для организации учебно-воспитательного процесса МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А.Шмакова располагает 24 учебными кабинетами. В учреждении имеются 4 хореографических зала, актовый зал, библиотека, 2 музея (Музей истории детского движения г. Липецка и музей Боевой славы «У Вечного огня»).

Все учебные кабинеты оборудованы необходимой учебной мебелью, партами, ученическими столами, стульями, столами для учителя, классными досками, шкафами, стеллажами для хранения учебных пособий. Кабинеты эстетично оформлены, имеют методическое обеспечение. Раздевалки для танцевальных коллективов оборудованы новой корпусной мебелью.

В детских объединениях имеются необходимые технические средства обучения для успешного развития учреждения в целом: переносные магнитофоны, мультимедийные видеопроекторы, интерактивная доска, музыкальные центры, DVD проигрыватели, видеомагнитофоны и другие технические средства обучения.

Для обеспечения учебно-воспитательного процесса МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова располагает следующим оборудованием и техническими средствами:

- мультимедийный проектор - 5 шт.
- компьютер – 50 шт.
- компьютер для мини-типографии-1 шт.
- компьютер для видеомонтажа-1 шт.
- сканер – 6 шт.
- принтер – 15 шт.
- принтер А-3 цветной -1 шт.
- принтер А-4 цветной – 2 шт.
- копировальный аппарат – 2 шт.
- МФУ – 2 шт.
- радиотелефон – 4 шт.
- видеокамера –5 шт.
- фотоаппарат – 6 шт.
- телевизор – 8 шт.
- моноблок- 1 шт.
- монитор сценический активный-2 шт.
- интерактивная доска-1 шт.
- видеомагнитофон – 2 шт.
- радиомикрофон- 15 шт.
- микрофон динамический-6 шт.
- вокальная радиосистема -4 шт.
- студийный микрофон- 1 шт.
- библиотечный фонд 9410 экз.
- DVD - 2 шт.
- магнитофон-15 шт.
- музыкальный центр- 8 шт.
- акустическая система- 9 шт.
- модем- 4 шт.
- аккордеон- 4 шт.
- баян- 10 шт.
- гитара- 5 шт.
- гитарный процессор-1 шт.
- машина швейная- 11 шт.
- оверлок- 4 шт.
- минидиск-дека- 5 шт.
- микшерный пульт- 8 шт.
- усилитель- 8 шт.

- холодильник- 3 шт.
- электрогитара- 6 шт.
- печь муфельная – 4 шт.
- пианино- 5 шт.
- система двухполосная – 2 шт.
- процессор эффектов – 1 шт.
- электроплита-1 шт.
- рабочая станция «Ямаха» - 4 шт.
- синтезатор «Ямаха» - 1 шт.
- рабочая станция «Корг» - 1 шт.
- ударная установка- 2 шт.
- ноутбук DELL- 3 шт.
- ноутбук Hewlett- 2 шт.
- ноутбук ASUS – 1 шт.
- световое устройство- 2 шт.
- планшет для рисования – 1 шт.
- инвалидные коляски для танцев - 12 шт.
- стиральная машинка WHIRPOOL – 1 шт.

Созданные условия для осуществления образовательного процесса соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и противопожарным требованиям.

Компьютерный класс №38 предназначен для проведения практических занятий с применением средств ИКТ. Учебные рабочие места, оснащены ПЭВМ с лицензионным программным обеспечением - 11, интерактивной доской, мультимедийным проектором.

В процессе обучения используются:

- печатные пособия (таблицы, схемы, плакаты, наглядные пособия и др);
- электронные пособия (диски с обучающими занятиями, научно-популярными фильмами);
- оборудование (мультимедийный комплекс, музыкальное оборудование, компьютерное оборудование, цифровые фотоаппараты, видеокамера, хореографические станки);
- развивающие настольные игры;
- набор «Аэрохоккей», коврики-пазлы «Белка и Стрелка» и «Смешарики», наборы для боулинга и бадминтона, пинбол, секундомер, скакалки, обручи, мячи, самосвал суперстар;
- театральные и танцевальные костюмы для учащихся.

В учреждении имеется помещения для питания, оснащенные мебелью (стол, стулья), холодильниками, микроволновыми печами.

В учреждении имеется медицинские комнаты для оказания первичной медико-санитарной помощи, оснащённые кушетками, медицинскими ширмами, медицинскими шкафами для хранения лекарственных средств, аптечкой, рабочими столами, стульями.

## 14. Проблемное поле и перспективы развития

Анализ работы МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А. Шмакова выявил ряд проблем, решение которых является задачей не одного года. В их числе:

- несовершенство механизмов выявления заказа на содержание образовательных услуг, степени удовлетворённости и оценки предоставляемого образования;
- несовершенство механизмов формирования муниципального задания на предоставление образовательных услуг;
- совершенствование модели государственно-общественного управления учреждением.

### *Перспективы развития*

1. Расширение спектра и объема дополнительных образовательных услуг для разных категорий заинтересованного населения.
2. Обеспечение доступности образования широким слоям населения за счет внедрения в педагогический процесс новых форм образования.
3. Разработка и реализация дифференцированных программ для детей с особыми образовательными потребностями.
4. Оптимизация функционирования смешанной экономической модели учреждения за счет повышения эффективности использования бюджетных и увеличения объема внебюджетных средств.
5. Продолжение работы, направленной на обеспечение организации внеурочной деятельности в условиях внедрения федерального государственного образовательного стандарта общего образования.
6. Повышение качества образования, обеспечение внедрения инноваций в образовательный процесс.
7. Активизация позитивно-наступательной политики в работе с родителями, постоянное их информирование о стратегии развития образовательного процесса в учреждении, источниках его развития.
8. Совершенствование информационно-методического обеспечения образовательного процесса.
9. Совершенствование форм управления и взаимодействия с потребителями образовательных услуг.
10. Увеличение объема и перечня платных дополнительных образовательных услуг.